

**«Роботизация процессов
(RPA)
в АО «КЕГОС»»**



О ТЕХНОЛОГИИ RPA. ПРЕИМУЩЕСТВА РОБОТОВ

RPA - Robotic Process Automation.

Роботизированная автоматизация процессов - технология использования программных роботов для автоматизации бизнес-процессов



Роботы (RPA) имитируют любые повторяющиеся действия человека за компьютером



Сокращение затрат времени на выполнение рутинных операций и сокращение количества ошибок



Роботы (RPA) могут нажимать кнопки в системах, управлять курсором, работать с Microsoft Office



Применение роботов независимо от индустрии и возможность обработки больших объемов информации



Роботы (RPA) эффективны в выполнении рутинных процессов, которые можно описать в виде инструкции



Дополнительные проверки на каждом этапе выполнения задачи



Роботы (RPA) работают постоянно в фоновом режиме, не болеют и не уходят в отпуск



Отчетность по каждому выполненному шагу

ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ RPA ПЛАТФОРМ

Desktop Studio

Программное обеспечение, предназначенное для разработки программных роботов (инструмент разработчика).
Позволяет видеть процесс в виде блок-схем, писать и отлаживать программный код.
Захватывать экран и окна приложений вместе со структурой пользовательского интерфейса

Агенты (роботы)

Программное обеспечение, выполняющее шаги бизнес-процесса (цифровые работники)

Orchestrator

Программное обеспечение для управления работой роботов:

- Запуск по расписанию
- Запуск по триггеру (по событию)
- Осуществляет контроль использования лицензий
- Собирает и анализирует статистику по работе роботов

Discovery Bot

Изучает процессы, записывает действия участвующих в них пользователей, находит цепочки рутинных операций, выполняемых вручную, затем выделяет среди процессов те, что способны обеспечить окупаемость проектов RPA, и автоматически создает для них первые версии ботов – интеллектуальных сотрудников.

№ КТ	Фаза/Этап	Форма завершения контрольной точки	ПЛАН	СТАТУС
1	Подписание меморандума и NDA с подрядчиком ООО Сапран Консалтинг	Подписанный меморандум	28.02.2021	<input checked="" type="checkbox"/>
Обработка банковской выписки				
2	Этап 0: Обследование бизнес-процессов, получение доступа к системе	Доступ и роли предоставлены Отчет о готовности систем	01.03.2021 30.04.2021	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Этап 1: Описание подходов к реализации двух бизнес-процессов	КП «Общие подходы реализации пилотного проекта»	30.04.2021	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Этап 2: Настройка роботов при помощи платформы SAP Intelligent RPA по бизнес-процессам	Отчет о готовности к переходу на следующий этап	30.04.2021	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Этап 3: Тестирование роботов по бизнес-процессам	Протокол тестирования	31.05.2021	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Этап 4: Оценка результатов пилотного проекта	Отчет по оценке результатов	31.05.2021	<input checked="" type="checkbox"/>
Реализация услуг с последующим выставлением ЭСФ				
7	Этап 0: Обследование бизнес-процессов, получение доступа к системе	Доступ и роли предоставлены Отчет о готовности систем	01.06.2021 30.06.2021	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Этап 1: Описание подходов к реализации двух бизнес-процессов	КП «Общие подходы реализации пилотного проекта»	31.07.2021	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Этап 2: Настройка роботов при помощи платформы SAP Intelligent RPA по бизнес-процессам	Отчет о готовности к переходу на следующий этап	30.09.2021	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Этап 3: Тестирование роботов по бизнес-процессам	Протокол тестирования	31.10.2021	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Этап 4: Оценка результатов пилотного проекта, комплексное тестирование по бизнес-процессам	Отчет по оценке результатов	31.10.2021	<input checked="" type="checkbox"/>
Исполнение контрольных точек Дорожной карты				
КТ-15-01-1	Завершение роботизации бизнес-процесса "Обработка банковской выписки" посредством RPA	Отчет о реализации роботизации утвержден спонсором мероприятия	31.10.2021	<input checked="" type="checkbox"/>
КТ-15-01-2	Завершение роботизации бизнес-процесса «Реализация услуг с последующим выставлением ЭСФ» посредством RPA		31.10.2021	<input checked="" type="checkbox"/>
Итоги				
	Анализ и выработка решений о перспективах дальнейшего применения RPA в целом по компании	Протокол решения	31.12.2021	<input checked="" type="checkbox"/>

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ ПО RPA В АО «КЕГОС»

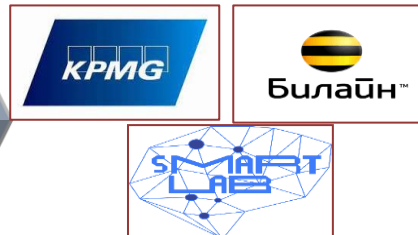
1

Получены положительные результаты по реализации двух пилотных проектов SAPRUN. Принято решение провести обследование бизнес-процессов в Компании на возможность их роботизации



2

Проведены переговоры и заключены Меморандумы о взаимном сотрудничестве с интеграторами RPA



3

Совместно с интеграторами и бизнес-подразделениями Компании проведено обследование порядка 33 бизнес-процессов на возможность их роботизации



4

По итогам обследования интеграторами предложено 18 кейсов для роботизации (дополнительно реализованы два пилотных проекта), из них 16 кейсов вошли в итоговый перечень бизнес-кейсов

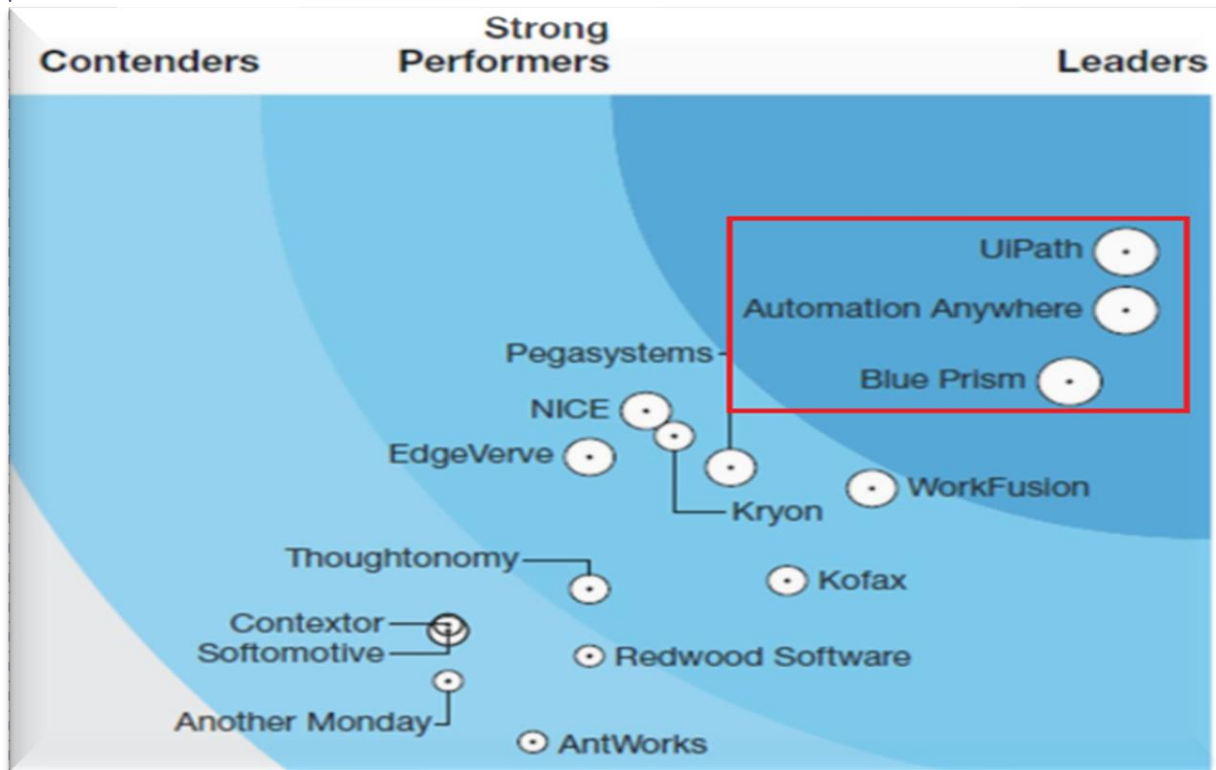


Наименование	Плюсы платформы	Минусы платформы
Blue Prism Мировые лидеры RPA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Имеется компонент Orchestrator для управления роботами ✓ Имеется Desktop Studio для разработки ✓ Имеется компонент Discovery bot ✓ Имеется возможность машинного обучения (ML) и искусственного интеллекта (AI) ✓ Имеется бесплатная онлайн академия для обучения пользователей ✓ Имеется интернет сообщество для обмена информацией 	
UiPath Мировые лидеры RPA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Имеется компонент Orchestrator для управления роботами ✓ Имеется Desktop Studio для разработки ✓ Имеется компонент Discovery bot ✓ Имеется возможность машинного обучения (ML) и искусственного интеллекта (AI) ✓ Имеется бесплатная онлайн академия для обучения пользователей ✓ Имеется интернет сообщество для обмена информации 	
SAP RPA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Имеется компонент Orchestrator для управления роботами ✓ Имеется Desktop Studio для разработки ✓ Имеется компонент Discovery bot ✓ Возможность машинного обучения (ML) и искусственного интеллекта (AI) ✓ Имеется бесплатная онлайн академия для обучения пользователей ✓ Имеется интернет сообщество для обмена информацией 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Продукт находится на стадии развития ✓ - Отсутствует компонент Discovery bot
ElectroNeek	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Имеется компонент Orchestrator для управления роботами ✓ Имеется Desktop Studio для разработки ✓ Имеется компонент Discovery bot ✓ Имеется Онлайн академия для обучения пользователей 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Отсутствует поддержка SAP Scripting ✓ Имеет ограниченный функционал по взаимодействию с файлами в формате Excel ✓ Отсутствует интеграция с OCR из коробки (присутствует поддержка только облачных решений, что не удовлетворяет требованиям ИБ) ✓ Молодая платформа (риск ухода с рынка) ✓ Отсутствует интернет сообщество для обмена информацией
Robin	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Имеется компонент Orchestrator для управления роботами ✓ Имеется Desktop Studio для разработки 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Отсутствует компонент Discovery bot ✓ При реализации пилотного проекта были выявлены проблемы с первой версией платформы (отправка сообщений по эл.почте, зависание студии) ✓ Платформа 2 версии находится на стадии доработки и исправления ошибок (public beta test) ✓ Молодая платформа (риск ухода с рынка) ✓ Отсутствует интернет сообщество для обмена информацией
Python RPA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Является Вендором ПК ✓ Имеется компонент Orchestrator для управления роботами ✓ Имеется Desktop Studio для разработки 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Платформа основана на Open Source решений ✓ Требуется большая команда высококвалифицированных программистов ✓ Крайне малое количество внедрений ✓ Отсутствует поддержка SAP Scripting ✓ Отсутствует компонент Discovery bot ✓ Отсутствует информация в открытом доступе о данной платформе ✓ Отсутствует интернет сообщество для обмена информацией ✓ Компоненты Orchestrator и Desktop Studio уступают по возможностям основным конкурентам ✓ Молодая платформа (риск ухода с рынка)

По итогам анализа три платформы являются наиболее подходящими под предъявляемые Компанией требования и с учетом дальнейшего развития



МИРОВЫЕ ЛИДЕРЫ RPA



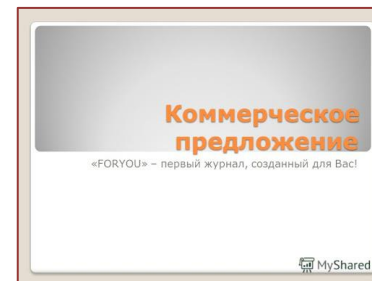
По данным исследовательской компании **Gartner**, лидеры среди производителей RPA-систем – **UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism, Nice и Pegasystems**. Причем эта пятёрка контролирует 47% мирового рынка.

Компания **Forrester** составила свой рейтинг RPA-решений с подробным описанием критериев. По мнению Forrester - **UiPath, Automation Anywhere и Blue Prism** – лидеры RPA-решений.

По итогам изучения функциональных возможностей и анализа результатов пилотных проектов, платформы UiPath, Blue Prism и SAP iRPA являются наиболее подходящими под предъявляемые АО «КЕГОС» требованиям.

7

От интеграторов получены коммерческие предложения для анализа и выработки решений о перспективах дальнейшего применения RPA в целом по Компании



8

Рассчитана экономическая эффективность от роботизации предложенных кейсов



