



АСЭ
РОСАТОМ

Первый международный проект для централизации и унификации кадровой функции, созданный на базе площадки строительства АЭС «Руппур»

«Кадровый хаб» как единый центр кадрового администрирования и легализации

Проект года Global CIO



Касьянова Екатерина Владимировна

Руководитель ИТ-проектов

Инжиниринговый дивизион Госкорпорации «Росатом»

Единый центр кадрового администрирования

и

Единый центр легализации

предоставляют услуги, в которые входят:

- **Кадровое администрирование**

Быстрая и качественная обработка документов экспертами согласно ТК РФ и НРБ

- **Консультации**

Ответы сотрудникам на все вопросы о кадрах, визовой поддержке и заработной плате

- **Чартеры**

Ведение процесса записок на перелет и постоянное информирование сотрудников

- **Вызова поддержка**

Продление визы, не выезжая с территории НРБ

- **Легализация сотрудников**

Отслеживание и продление разрешений на работу сотрудников



Два центра предоставляют полное обслуживание по всем кадровым и легализационным вопросам сотрудников, а так же оказывают услуги записи на чартерные рейсы, консультирование по вопросам кадров и расчета заработной платы

Наши цели

Вы — принимаете решения,

Мы — контролируем качество и сроки выполнения работ

01

Создание централизованного сервиса по кадровому администрированию и легализации для сотрудников филиалов организаций Инжинирингового дивизиона площадки АЭС «Руппур» в Народной республике Бангладеш

03

Организация процесса проезда работников филиалов организаций Инжинирингового дивизиона в НРБ и членов их семей на территорию НРБ и обратно

02

Внедрение и реализация единых процессов и методологии в части управления персоналом и заработной платы

04

Внедрение и реализация автоматизации и улучшения процессов в рабочих системах:

- 1С:Документооборот
- 1С:ЗУП КОРП
- Цифровой паспорт сотрудника

Единый центр кадрового администрирования

Наши кадровые процессы

01

Каталог услуг группы консультаций

05

Первая линия

02

Группа по перелетам

06

Вторая линия

03

Наши рабочие системы

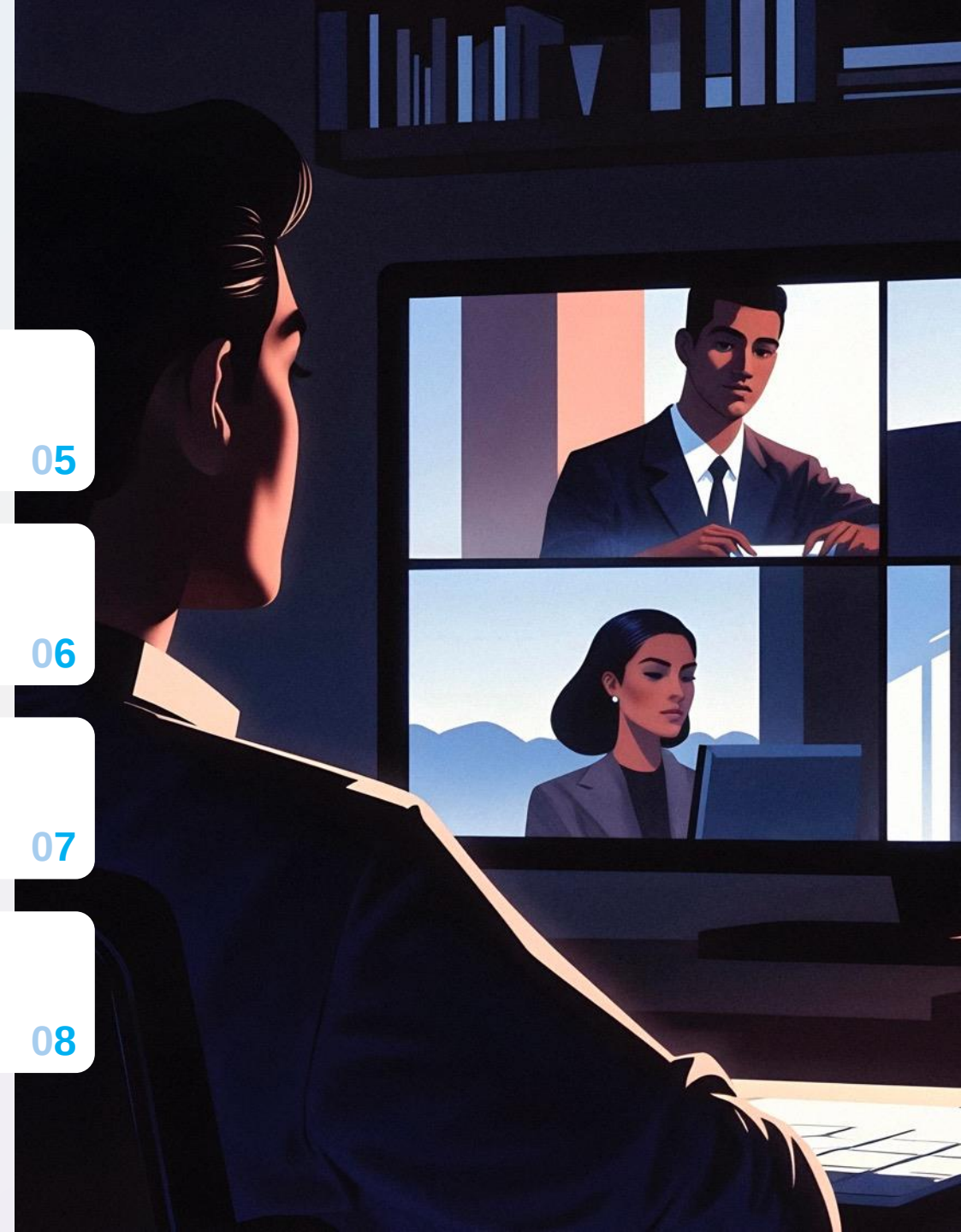
07

Группа консультаций

04

Цифровой паспорт сотрудника

08



Наши кадровые процессы

- Приемы

- Переводы

- Увольнения

- Изменения условий труда

- Командировки

- Изменение учетных данных в 1С:ЗУП

- Отсутствия

- Работа в выходной день

- Сверхурочная работа

- Графики работ

- Отпуска

- Исполнение обязанностей и оплаты



Первая линия

Это высококвалифицированные сотрудники с опытом работы в сфере управления персоналом и кадрового делопроизводства

Сотрудники первой линии:

Являются представителями ЕЦКА на территории организации



Принимают документы по унифицированной форме и сверяют корректность их заполнения, а так же соответствие ТК РФ и НРБ



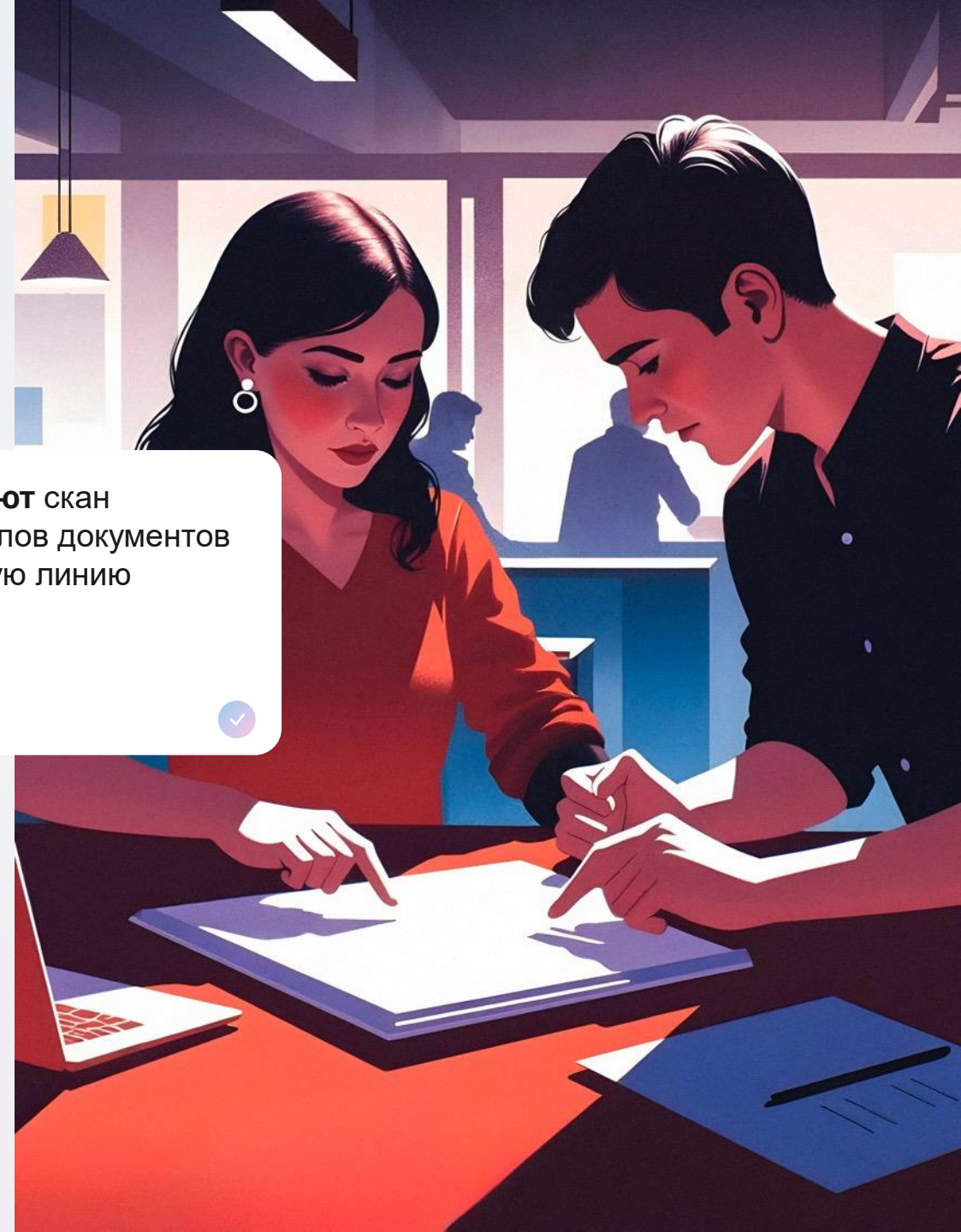
Проводят ознакомление с исходящими документами



Принимают и выдают паспорта в связи с продлением визы



Передают скан оригиналов документов на вторую линию



Вторая линия

Это сотрудники, имеющие экспертизу в вопросах внесения кадровых документов в учетную систему 1С ЗУП:КОРП и роботизации процессов в АО «Гринатом»

Сотрудники второй линии:

Проверяют корректность документов, принятых от первой линии, тем самым осуществляя дополнительный контроль



Готовят роботизированные служебные записки для быстрого внесения компанией АО «Гринатом»



Проверяют корректность внесения мероприятий в систему



Ведут коммуникации с сотрудниками АО «Гринатом» при уточнениях



Группа консультаций

Это сотрудники с обширными знаниями в кадровом делопроизводстве, ТК РФ и НРБ, обладающие знанием процессов, находящихся в зоне ответственности ЕЦКА

Сотрудники группы консультаций:

Отвечают на вопросы о кадрах, заработной плате и визовой поддержке персонала



Готовят справки с места работы и другие



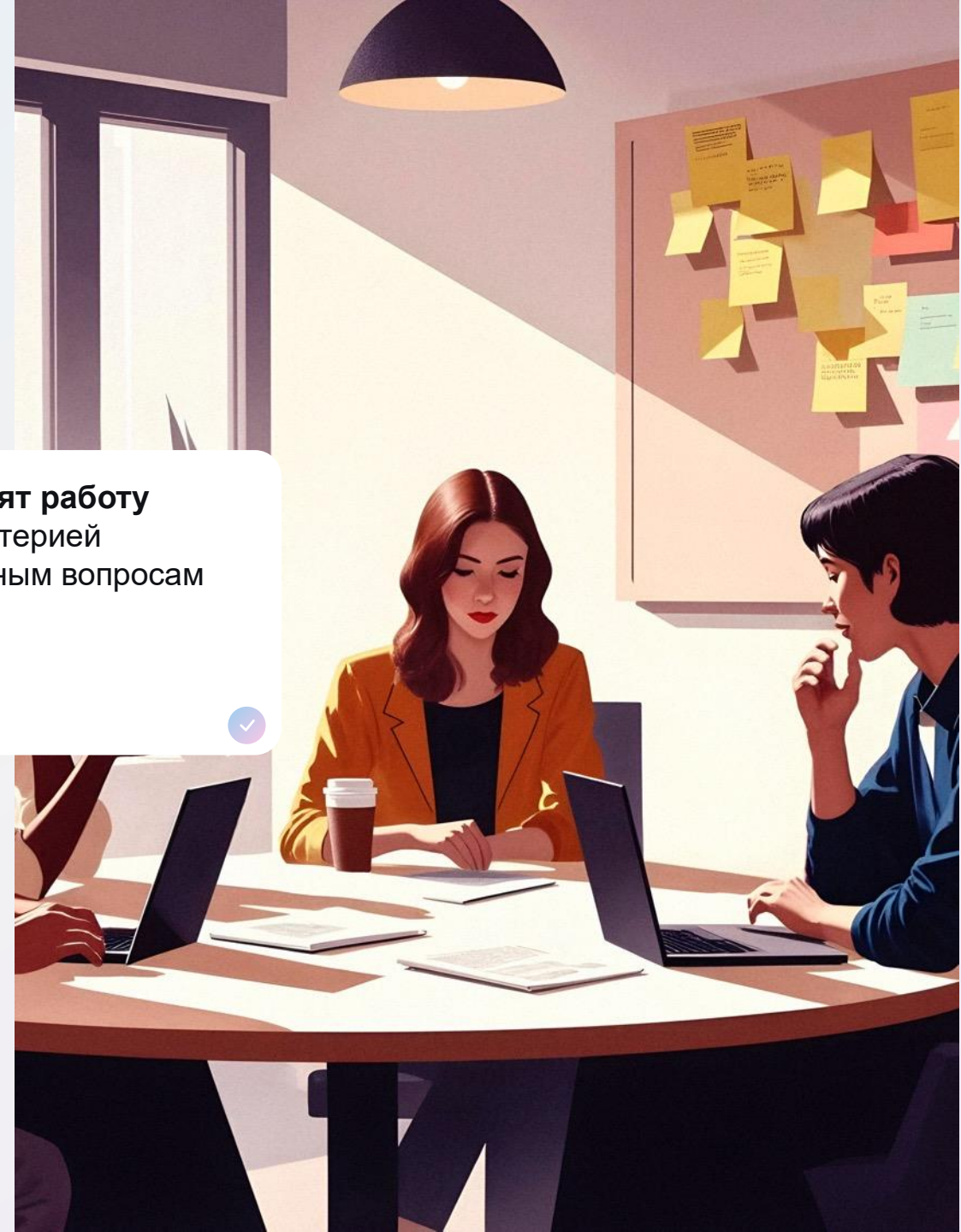
Проводят работу с бухгалтерией по спорным вопросам



Консультируют по ТК РФ и НРБ



Проводят коммуникации с сотрудниками для урегулирования спорных вопросов, предотвращая обращения на «Горячую линию Росатом»



Каталог услуг группы консультаций

Консультации

- ✓ Консультации по кадровым мероприятиям и порядкам их оформления
- ✓ Консультации о заработной плате, расчетных листах и других выплатах
- ✓ Консультации об основных гарантиях и компенсациях для работников, обязанности работника, права и обязанности работодателя и информации из ЛНА
- ✓ Информация, консультации по вопросам организации и оформления перелетов charterными рейсами работника и членов его семьи
- ✓ Информация, консультации по вопросам легализации
- ✓ Информация о работе детского сектора «Территория детства»
- ✓ Информация о спортивных и культурных мероприятиях, занятиях, группах по интересам
- ✓ Консультация по работе мобильного приложения, сброс пароля

Справки

- ✓ С места работы
- ✓ Бухгалтерские справки
- ✓ Копии ТК и других кадровых документов



Группа по перелетам

Это сотрудники, контролирующие запись работников на charterный рейс и ведущие информационные рассылки

Сотрудники группы по перелетам:

Ведут запись на чартер и контролируют списки



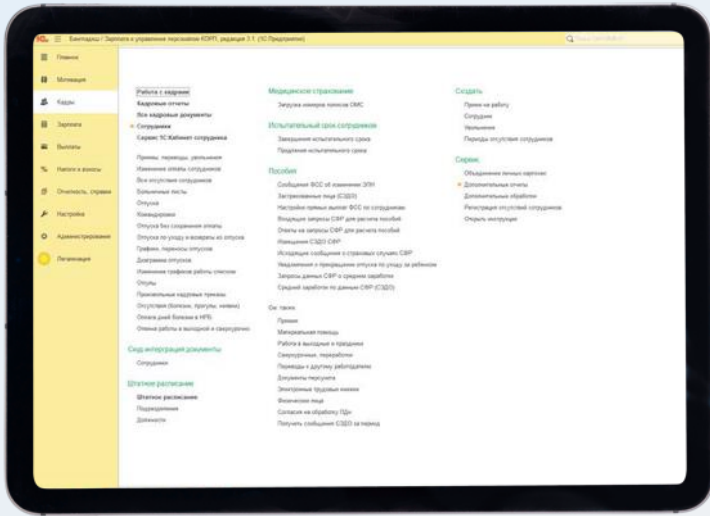
Проверяют сроки окончания виз сотрудников, записывающихся на чартер



Ведут информационные чаты через мессенджер о дате и времени полета, а так же дополнительной информации

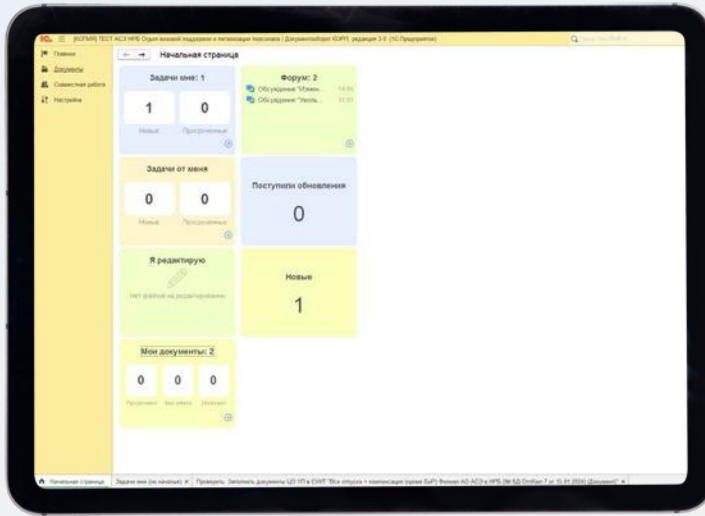


Наши рабочие системы



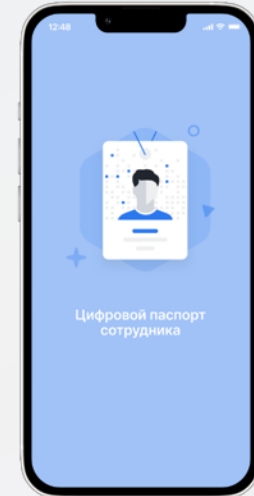
1С:ЗУП КОРП

Программа для внесения кадровых мероприятий и расчета заработной платы, подготовки кадровых документов и справок



1С:Документооборот

Программа по передаче персональных данных напрямую в АО «Гринатом» защищенным способом во избежание нарушения ФЗ о трансграничной передаче данных



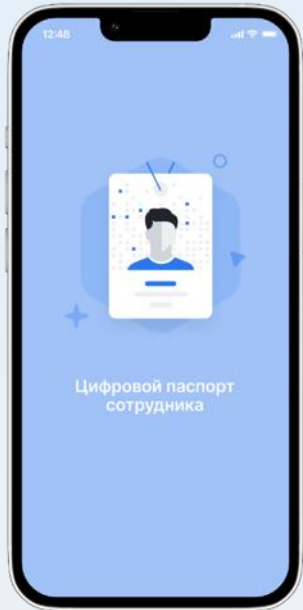
Цифровой паспорт сотрудника

Цифровой паспорт сотрудника — мобильный личный кабинет с возможностью получать консультации



Мы проводим постоянное улучшение и автоматизацию наших рабочих систем, создаем новые технические задания и курируем улучшения процессов для сокращения сроков и увеличения уровня удовлетворенности работников

Цифровой паспорт сотрудника



Это мобильное приложение, позволяющее сотруднику быть на связи с кадровой службой в любое время и в любом месте

В мобильном приложении **сотрудник** может:

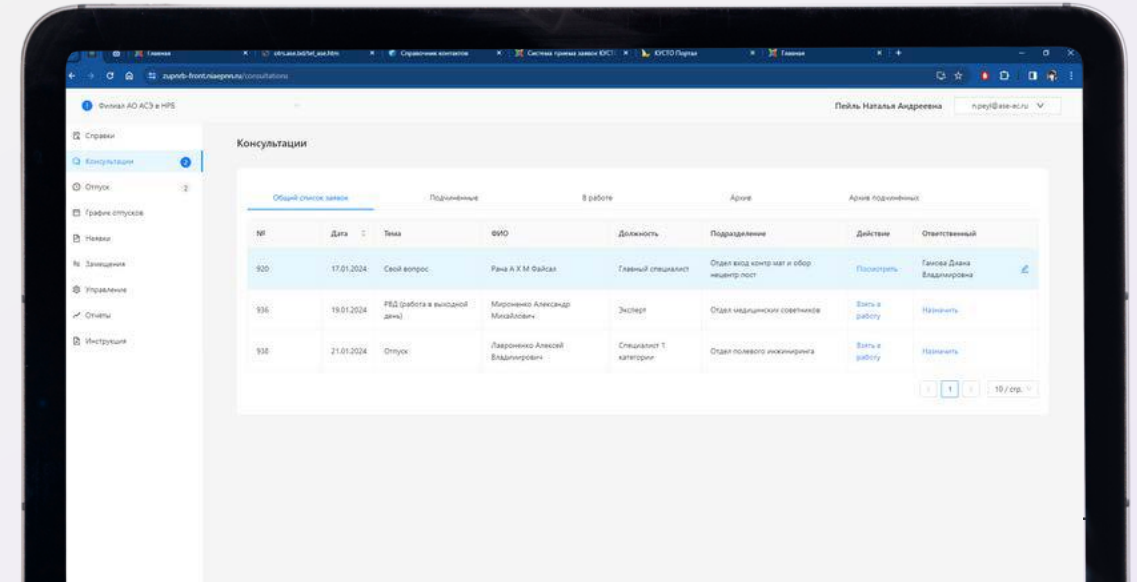
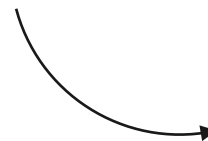
- Видеть свои расчетные листы, выплаты, грейд и личную информацию
- Оформлять отпуск прямо в мобильном приложении
- Находить коллег в оргструктуре и звонить, находясь прямо на площадке
- Задавать вопросы группе консультаций и заказывать справки

В мобильном приложении **руководитель** может:

- Направлять неявки по отсутствующим сотрудникам
- Оставлять замещающих за себя для согласования заявлений в отпуске

ЕЦКА работает в мобильном приложении через веб-версию, в которой:

Могут оставлять замещающих и ИО в приложении проводят неявки по сотрудникам в срочных случаях ведут статистику и отчетность, контролируют сроки имеют возможность сбросить пароль



Единый центр легализации

Это опытные сотрудники, обеспечивающие легализацию пребывания и осуществления трудовой деятельности работников в НРБ (включая членов семей) на территории НРБ

Сотрудники центра легализации :

Проводят работы по продлению виз работникам и членам семьи и оплату за их продление



Готовят первичное разрешение на работу, продление, изменение, закрытие разрешения на работу



Получают Security Clearance: проверка благонадежности физического лица гос. органами НРБ



Получают TIN-сертификаты — аналог ИНН



Взаимодействуют с госорганами Бангладеш по легализационным вопросам



Чего мы добились за 2025 год?

Результаты кадрового администрирования

1 314 682

обработанных кадровых документов

- Распространена единая методология документов и унифицированные шаблоны
- Разработано ТЗ на создание нового инструмента 1С:Отель в части ведения чартерных рейсов
- Постоянное обновление функционала мобильного приложения

Результаты группы консультаций

99,5%

Целевой показатель
по срокам и качеству
в 2025 году

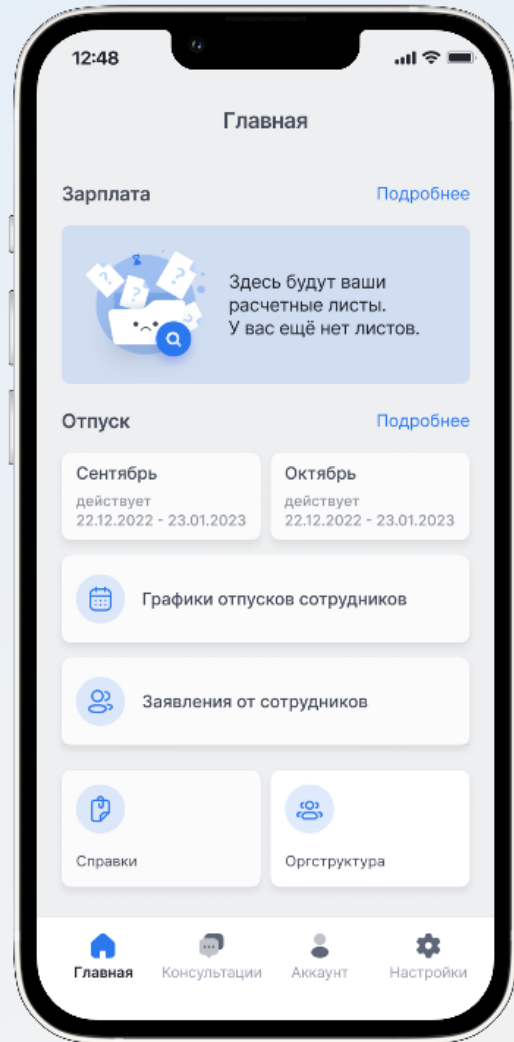
99,5%

Фактический показатель
качества

31 497

Обработанных обращений
с момента открытия ЕЦКА

Статистика «Цифрового паспорта сотрудника»



**1 декабря
2024 года**

началось
тиражирование
приложения

73%

пользователей из числа
иностранного персонала используют
наше мобильное приложение
по состоянию на 05.11.2025

97%

обращений по всем
организациям поступили
через мобильное приложение
ЦПС за период с 1 января по
октябрь 2025 года

52%

обращений из них
поступили вне рабочего
времени

Спасибо за внимание!



Касьянова Екатерина Владимировна

Руководитель ИТ-проектов
Инжиниринговый дивизион Госкорпорации «Росатом»

e.kasyanova@ase-ec.ru