



АСЭ
РОСАТОМ

Первый международный проект для централизации и унификации кадровой функции, созданный на базе площадки строительства АЭС «Руппур»

«Кадровый хаб» как единый центр кадрового администрирования и легализации

Проект года Global CIO



Касьянова Екатерина Владимировна

Руководитель ИТ-проектов

Инжиниринговый дивизион Госкорпорации «Росатом»

2023

Июнь – открытие Кадрового Хаба



Первые шаги: учились, пробовали, искали решения

ПРЕДПОСЫЛКИ ЗАПУСКА ПРОЕКТА

Ошибки в ЗП: некорректно введенные данные, отсутствие ЕДИНОЙ экспертизы и контроля на всей площадке

Отсутствие единой IT - системы: увеличение времени на обработку документов, генерация ошибок ручного ввода

Низкий уровень обслуживания: отсутствие сервисного подхода, единых коммуникаций с персоналом и отдельными целевыми аудиториями

СЛОЖНОСТИ ПРИ ЗАПУСКЕ ПРОЕКТА

- Разрозненность - «каждый по-своему»
- Низкая мотивация к переводу в ХАБ АСЭ
- Регулярные взаимные претензии, мешающие конструктиву
- Искусственное нагнетание ситуации отдельными участниками
- Сопротивление при передачи знаний

Начинали с контроля вручную

Учились разбираться в специфике каждой организации

Даже простое давалось с трудом

Первый аудит показал: нужна системность

Работали “индивидуально” — отдельные ноутбуки, серверы, таблицы

Главное — контакт с людьми и доверие

Нехватка ресурсов, работа в аврале

Учились на ошибках — и сделали выводы

2024 Автоматизация и прорыв!



Наводим порядок: процессы становятся прозрачными и управляемыми

1С:ЗУП

- ☐ Централизована отчетность: РВД, отгулы, отпуска, отсутствия
- ☐ Автоматизация ТОП-справок: доход в рублях, с места работы по требованию
- Создание массовых загрузчиков в легализации: TIN, визы, разрешения на работу
- ☐ Качество: учет отгулов за РВД, расчет переработок, графики работ локалов
- Формирование заявок для ГА (робот): б/л локалов, НН, РВД, СУ

1С:Документооборот

- Разработка и внедрение ПО – Единый защищенный канал передачи документов между ГА и ЕЦКА
- Создание интеграции - робот для связки 1С:ДО и СУИТ через SD
- Создание единой отчетности по срокам и производительности ЕЦКА/ГА

Нетранзакт

- Обеспечиваем массовые подписания документов за 2 дня более 3 500 чел
- Реализовали организацию перелетов чартеров – посадочные талоны, рассадка (1 час=1 борт)
- Работаем в режиме ЧС – точка опоры (перелеты, каналы связи, отчетность для РФ)
- Выборы нам тоже по плечу!

Мобильное приложение ЦПС

Первое зарубежное мобильное приложение!

- Заявки на отпуска, НН через ЦПС (пилот по АСЭ)
- ☐ Консультации и заказ справок 24/7
- ☐ Орг. структура, контакты, замещения в телефоне
- ☐ Заработная плата и расчетные листы

5 846 пользователей
1 шаг к 100% автоматизации

2025 Системность и лидерство!

Центр компетенций площадки Руппур



Расширение охвата



01.10.2025 обслуживание филиала КРЭА в НРБ: 1С, кадровое администрирование, расчет зп, легализация

Новые функции



Развернуто прямое взаимодействие с работниками площадки (в т.ч. специальная мера поддержки граждан РФ) коммуникации, формирование и подписание документов, консультирование

Качество



Выстроен процесс по разбору претензий: системность, скорость, исключаем повторы



HR FOCUS – школа кадров
Обучено более 100 техников
До конца года – 300 чел



Снижаем затраты на перелеты (пилот по АСЭ)

ЦПС 3.0 (01.11.2025)

Развиваем продукт



Безопасность:
Приведение к МУ ГК



Коммуникации: опросы, FAQ, новости



PUSH-уведомления



Автоматизирование отсутствий (отпуска, отгулы за РВД, НН)

Автомат
т 100%



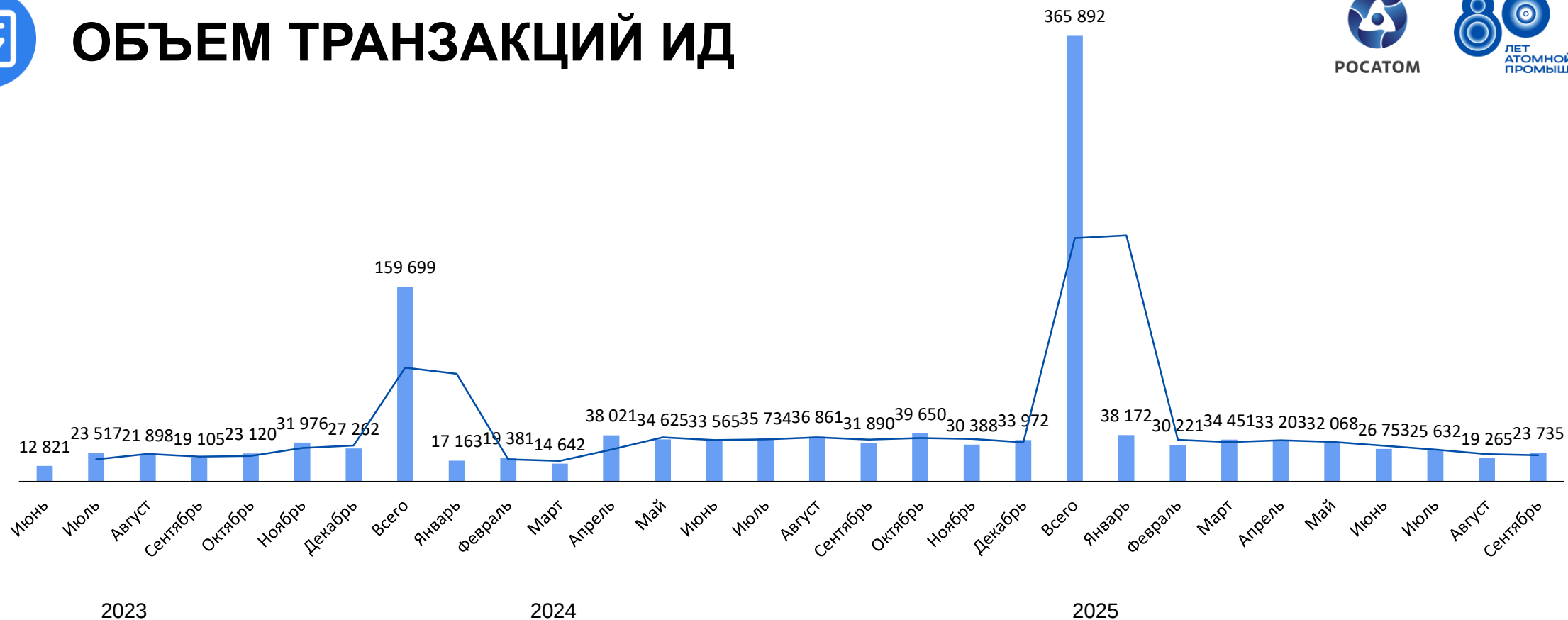
Автоматизирование РВД/СУ

Автомат
т 75%

2 шаг к
100%
автомату



ОБЪЕМ ТРАНЗАКЦИЙ ИД



Снижение транзакций обусловлено:

- снижением численности площадки
- снижением увольнений и продлений локального персонала ежемесячно по 3 тысячи человек
- снижением РВД ЭСМ (переход на изменения графиков работ)

Среднее количество транзакций по году

2023: 21 386

2024: 30 491

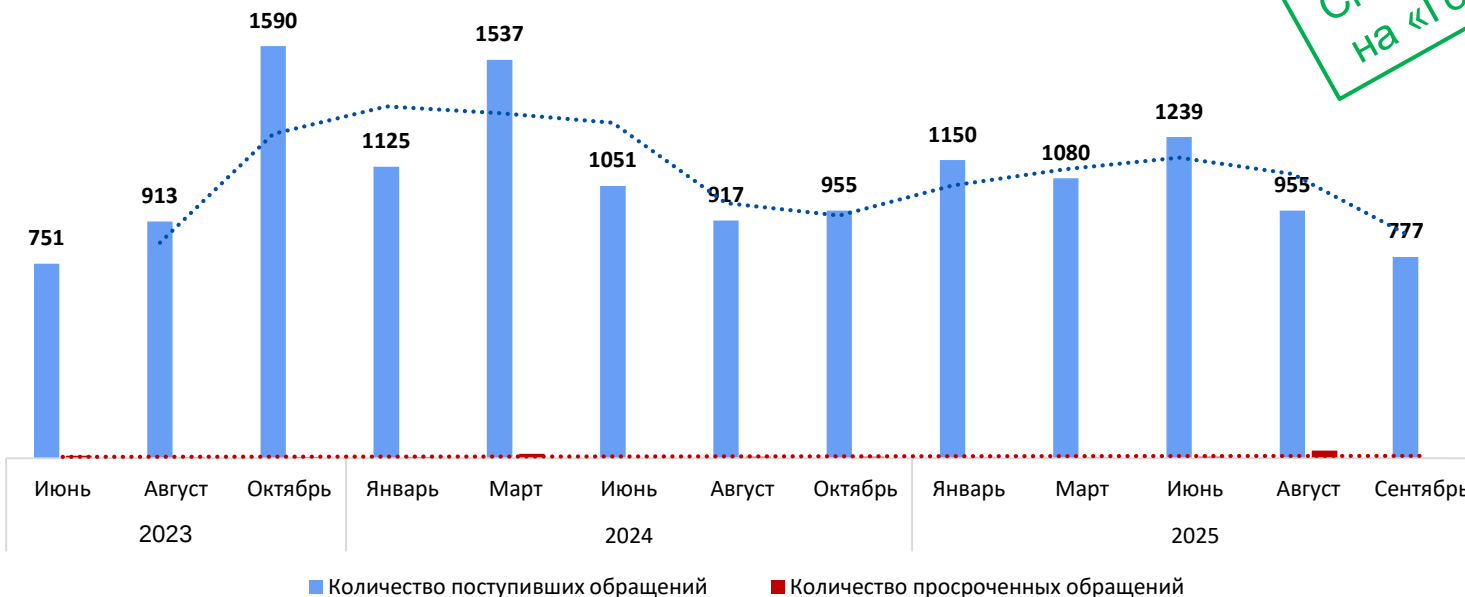
2025 (по данным по сентябрь): 29 145



РАБОТА ГРУППЫ КОНСУЛЬТАЦИЙ



Снижение обращений
на «Горячую линию»!



4,7

Средняя оценка консультаций
сотрудников в мобильном
приложении ЦПС
за 2024-2025 год

Количество обращений за:

2023 год – 8 360
2024 год – 12 492
2025 год – 10 645

Инструменты для снижения количества обращений

- Автоматизация бухгалтерских справок
- Автоматизация отчетности учета кадров
- Доработка ЦПС в части:
 - Кол-во дней отпуска
 - Расчетные листы

Фактический показатель по срокам
на 2023 год – 99,3%

Фактический показатель по срокам
на 2024 год – 99,4%

Целевой показатель по срокам
на 2025 год – 99,5%

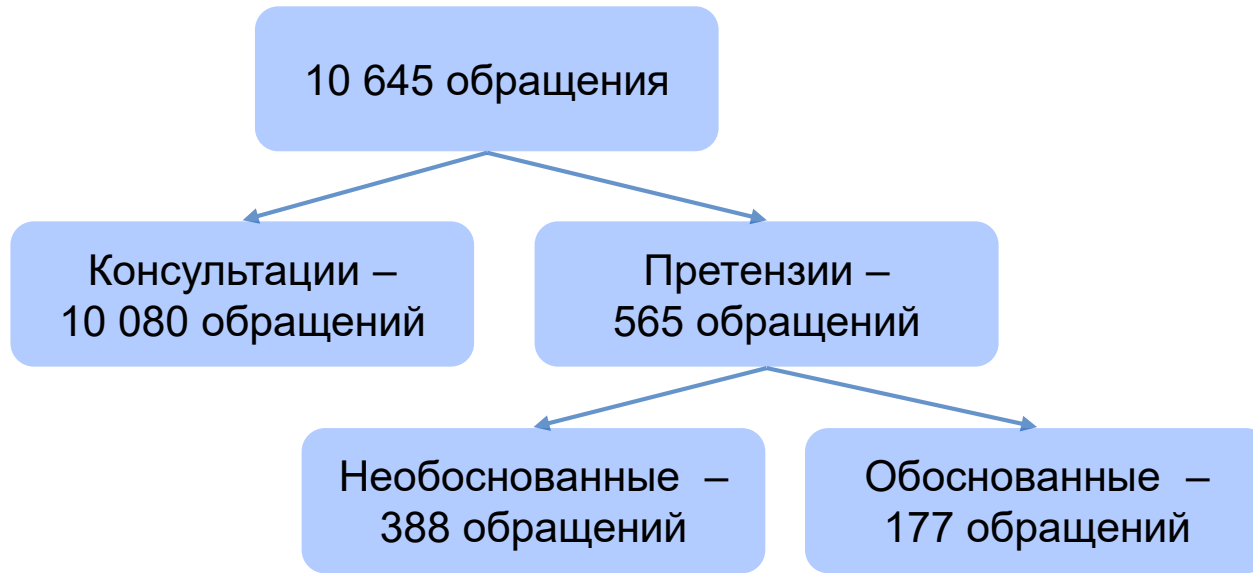
Фактический показатель по срокам
на сентябрь 2025 год – 99,4%

*сотрудники ночной смены отмечают особенное удобство
возможности электронных консультаций

**всплеск нарушений сроков по обращениям в августе 2025 объясняется темой спец меры поддержки в НРБ
(ожидание централизованного решения)



ФОКУС НА ОБРАЩЕНИЯХ РАБОТНИКОВ ИД



Обращения - формируют зоны роста

Снижение обращений
на «Горячую линию»!

Проводится ежемесячный анализ обращений и выявлены повторяющиеся ошибки

Количество	Проблема	Решение
54	Несвоевременные табели / ошибки в СЗ техников	Школа кадров для техников/автоматизация БП через ЦПС
29	Длительное подписание документов директором (до 2 мес.)	Обсудили с директором, вопрос закрыт
26	Ошибки системы	Разбиваем на подблоки, обращаемся в техподдержку
20	Претензии к СУП НРБ	Детальный разбор с начальниками отделов кадров
15	Ошибки ЦО УП при передаче СТД-Р	Устранены
9	Ошибки ЕЦКА 1 линии (некорректное заполнение СЗ)	Вынесено на обсуждение и разработку контроля

НОВЫЕ СТАНДАРТЫ? ЛЕГКО ...



Я получаю дивиденды, как быть с декларацией?

Хочу привезти детей...

Снижение обращений
на «Горячую линию»!

Время работы столовой?

Помогите привезти
животное...

Не выдают спец одежду....

На участке нет туалетов...

Не платят подъемные...

Техники рвут чеки от мед
осмотра...

Меня недооценивает мой
руководитель...

Биометрия для СНГ

ЕДИНЫЙ ЦЕНТР ЛЕГАЛИЗАЦИИ



АЭС Руппур - первая площадка с полной автоматизацией легализационных процессов

3 586*

иностранцев
на обслуживании

продлено

2 887 виз

оформили

10 246

разрешения на работу

получили

3 071

сертификатов
благонадежности

и

2 553

TIN-сертификата

За счет корректировки БП
и автоматизации**



в **25** раз

быстрее проверяем и готовим
отчетность



на **41** день

быстрее проходит процесс
легализации

*при старте численность составляла 4379, после 1 октября численность – 4248 чел (прием КРЭА)

** Продление РНР до 2-х лет+трудоустройство без выезда – экономия 2,6 млн. руб.

ЭФФЕКТ ПРОЕКТА (качество)



Введены единые
подходы и
стандарты

Удобство сервиса
для сотрудников

Укрепилось доверие
к кадровой службе

Команда выросла в
профессионализме

Процессы стали
стабильными и
предсказуемыми

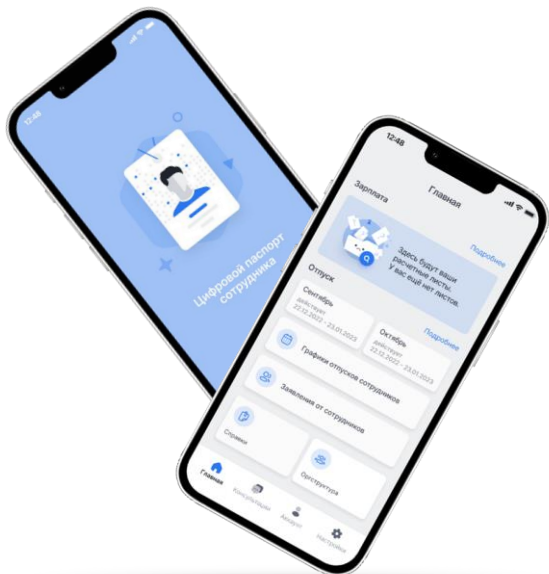
Снизилось
количество ошибок
и уточнений

Создана основа для
дальнейшего
развития

Поддержка
кадровых служб
организаций



ЦИФРОВОЙ ПАСПОРТ СОТРУДНИКА



Кадровая служба рядом — все вопросы решаются онлайн, без очередей и ожиданий.

Финансы под контролем: расчетные листы, выплаты, грейд и личная информация всегда под рукой

Отпуск в один клик: оформление прямо в приложении, без бумаг и беготни

Коллеги в доступе: поиск по оргструктуре и звонок прямо с площадки

Поддержка онлайн: вопросы в группу консультаций и заказ справок без лишних шагов



82%

пользователей —
иностраннй персонал

18%

пользователей —
локальный персонал

5 846

пользователей

3 языка

42%

обращений поступают
вне рабочего времени

26%

из них поступают в
ночное время

2026

Только вперед!



— год развития, расширения возможностей и укрепления роли Хаба как единого центра HR-экспертизы

ЦПС 4.0

 Блок медицины и больничных листов: сервис, табель, исключение переплат

☐ Блок охраны труда:
Контроль мед осмотров,
коммуникации, график обучения

 Конструктор БП и ролей: сокращение бумажного документооборота на общеорганизационных документах (транспорт, вода и т.д.)

1С:Документооборот

 Электронный архив (min цель – текущие документы + уничтожение документов НРБ, max цель- перевод исторического архива)

 Штрихкодирование документов: контроль наличия подписанных документов, отчетность

☐ Планирование и учет рабочего времени сотрудников ЕЦКА

Новое



Кампания по подаче 3-НДФЛ



Обратная связь и коммуникации: ввод HR-опросов, блогов и советов психолога, мероприятия, English-дайджест



Прием новых юр лиц

!Единый СУП площадки

КОНЦЕПЦИЯ ЕДИНОГО СУП



- ✓ Централизация контроля бюджета по перелетам и тд
- ✓ Управление затратами РВД, СУ (ФОТ)
- ✓ Управление ШР
- ✓ Отчетность
- ✓ Корп культура
- ✓ Компенсации
- ✓ Снижение текучести персонала СУП
- ✓ Снижение затрат на персонал СУП

Спасибо за внимание!



Касьянова Екатерина Владимировна

Руководитель ИТ-проектов
Инжиниринговый дивизион Госкорпорации «Росатом»

e.kasyanova@ase-ec.ru