



АСЭ
РОСАТОМ

Автоматизация процесса учета заявок на питание



Касьянова Екатерина Владимировна

Руководитель ИТ-проектов
Инжиниринговый дивизион Госкорпорации «Росатом»

Введение... и было «Слово»



АСЭ
РОСАТОМ

Ручной учет и выдача питания нередко сопровождаются ошибками, потерей данных, избыточными трудозатратами и неудобством как для сотрудников, так и для административного персонала.

**Наш проект направлен
на автоматизацию этого процесса.**



Введение... и было «Слово»

В современных условиях эффективность внутренних бизнес-процессов играет ключевую роль в успешной работе компании. **Один из таких процессов — организация питания сотрудников.**

Ручной учет и выдача питания нередко сопровождаются ошибками, потерей данных, избыточными трудозатратами и неудобством как для сотрудников, так и для административного персонала.

Наш проект направлен на автоматизацию этого процесса — от заказа питания сотрудником до непосредственной выдачи. Внедрение системы повысит точность учета, ускорит обслуживание, сократит издержки и обеспечит прозрачность всех операций.

В результате — улучшение комфорта для сотрудников и оптимизация работы для отдела управления персоналом и бухгалтерии.



Цели и задачи ... конечно «захватить мир!»

Цель: Создание и внедрение автоматизированной системы учета и выдачи питания сотрудникам для повышения эффективности, прозрачности и удобства процесса, а также снижения административных и финансовых издержек.



Для сотрудников

- Быстрый и удобный доступ к питанию
- Прозрачный учёт — всегда понятно, на что есть право
- Сокращение времени ожидания

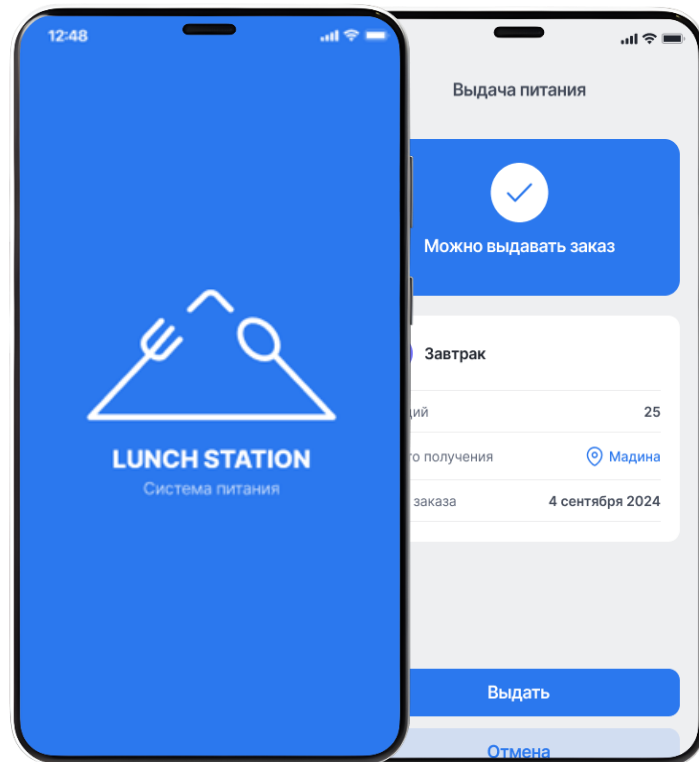


Для компании

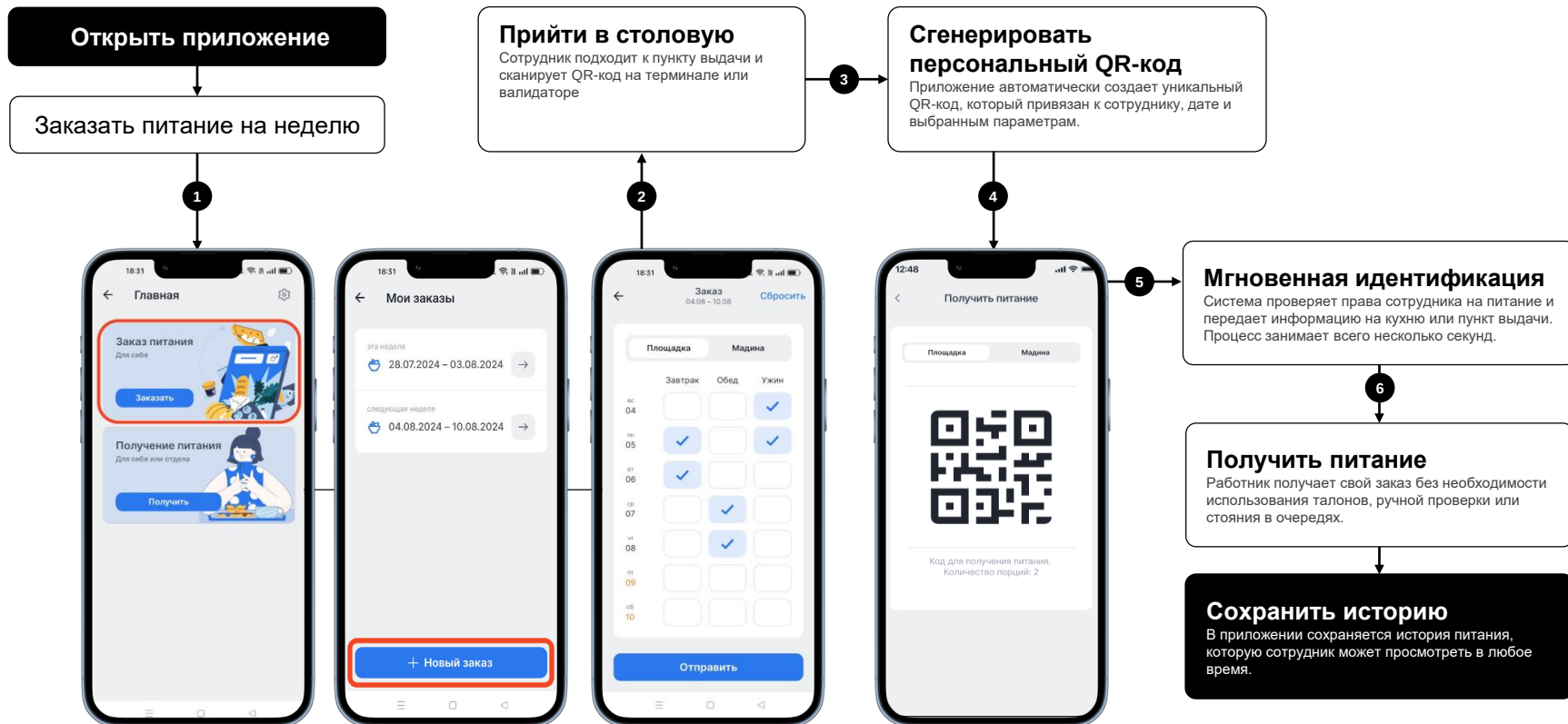
- Снижение затрат и человеческого фактора
- Упрощение отчетности и контроля
- Интеграция с внутренними системами (HR, 1С и др.)

Задачи проекта

- Проанализировать текущую систему выдачи питания
- Определить технические и бизнес-требования
- Разработать или выбрать подходящее ИТ-решение
- Интегрировать систему с HR и бухгалтерскими сервисами
- Обеспечить безопасность и защиту персональных данных
- Провести тестирование и поэтапное внедрение
- Обучить сотрудников и запустить систему на постоянной основе



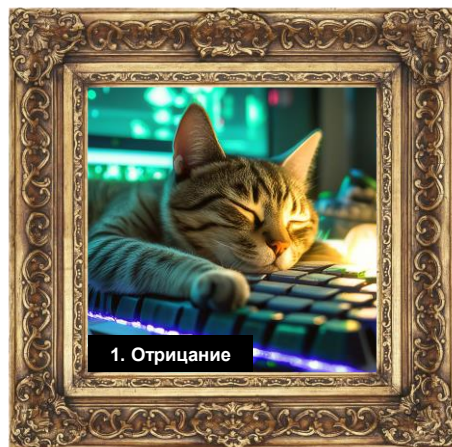
Идея (Пользовательский путь с QR-кодом)



План реализации проекта



АСЭ
РОСАТОМ



Цифры и выводы

Выводы

На начальном этапе проекта функциональные требования были недостаточно проработаны, так как они не формализованы, что привело к необходимости внесения изменений в процесс реализации.

> Усилить этап сбора и анализа требований на старте проекта. Формализовать требования и согласовать их со всеми участниками.

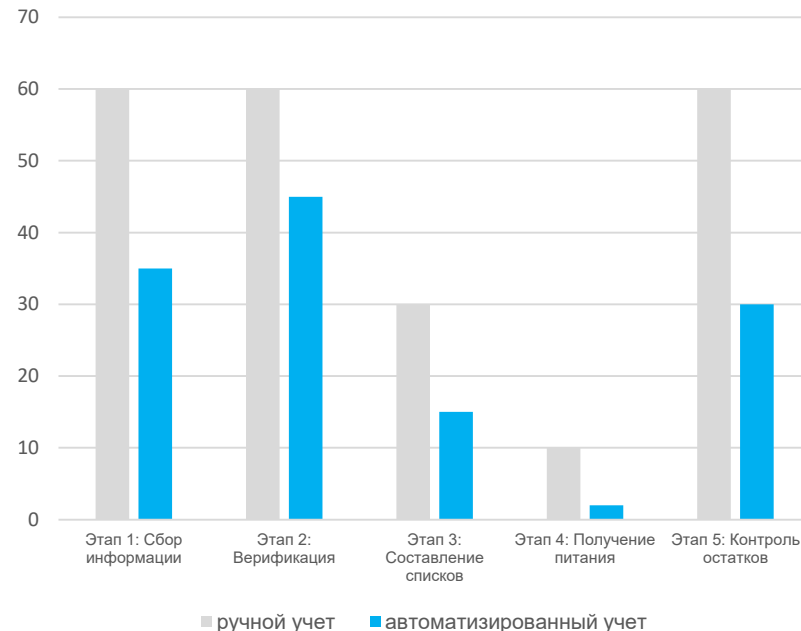
На этапе внедрения информационной системы со стороны заказчика были скорректированы функциональные требования, что потребовало адаптации проекта и плана реализации.

> Фиксация требований на ключевых этапах. Установление точек «заморозки требований», после которых изменения идут по отдельной процедуре.

В рамках проекта по внедрению информационной системы, предусматривающей функции дополнительного контроля, наблюдается недостаточная поддержка со стороны части сотрудников. Выражается беспокойство по поводу усиления контроля и возможного изменения привычных рабочих процессов.

> Провести разъяснительную работу, акцентируя внимание на целях внедрения системы (оптимизация процессов, повышение прозрачности, а не усиление надзора); обеспечить участие представителей ключевых подразделений в процессе внедрения (в том числе в тестировании и формировании требований)

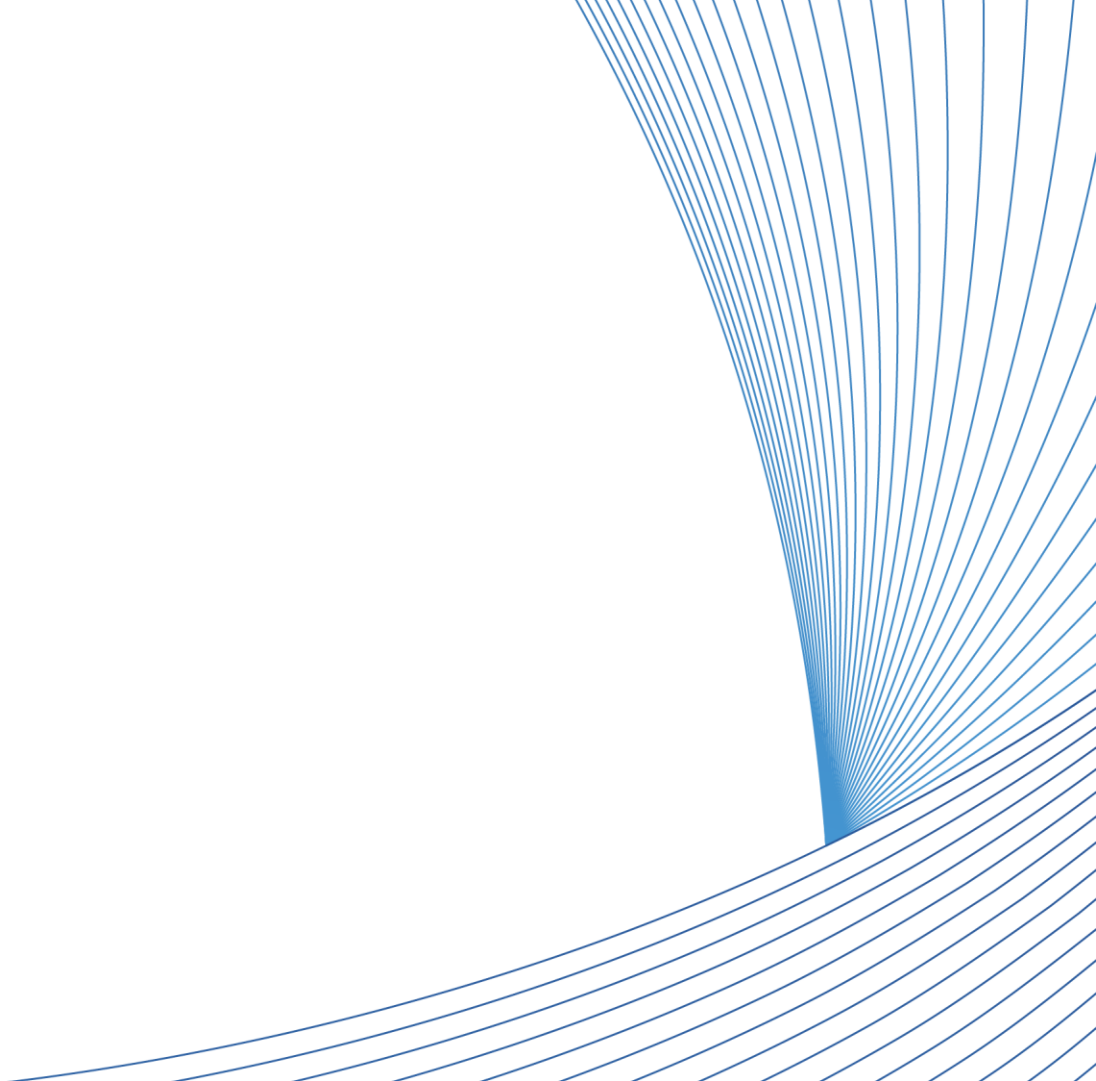
Сокращение времени





АСЭ
РОСАТОМ

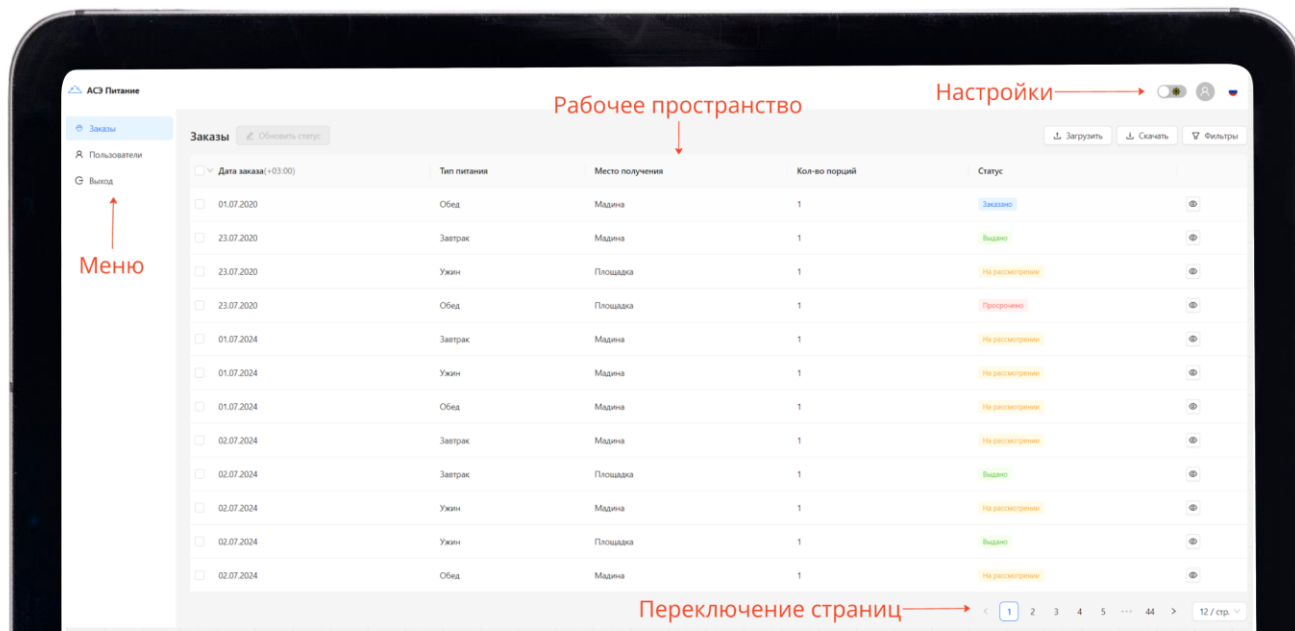
Приложения



WEB-интерфейс информационной системы

Личный кабинет администратора предназначен для работы с заказами на питания сотрудников, которые созданы с помощью мобильного приложения.

Этот инструмент автоматизирует формирование ведомостей на питание, формирование статистических отчетов и управление пользователями мобильного приложения сотрудника.



Формирование отчетности в системе



АСЭ
РОСАТОМ

* Тип отчета

Тип отчета

- Сводный отчет
- Детальный отчет
- Ведомости по питанию

* Тип отчета

Сводный отчет

* Дата

14.07.2024 → 20.07.2024

Пн: обязательная для заполнения

Предыдущая неделя << < Июль 2024 > >> Август 2024

Текущая неделя

Следующая неделя

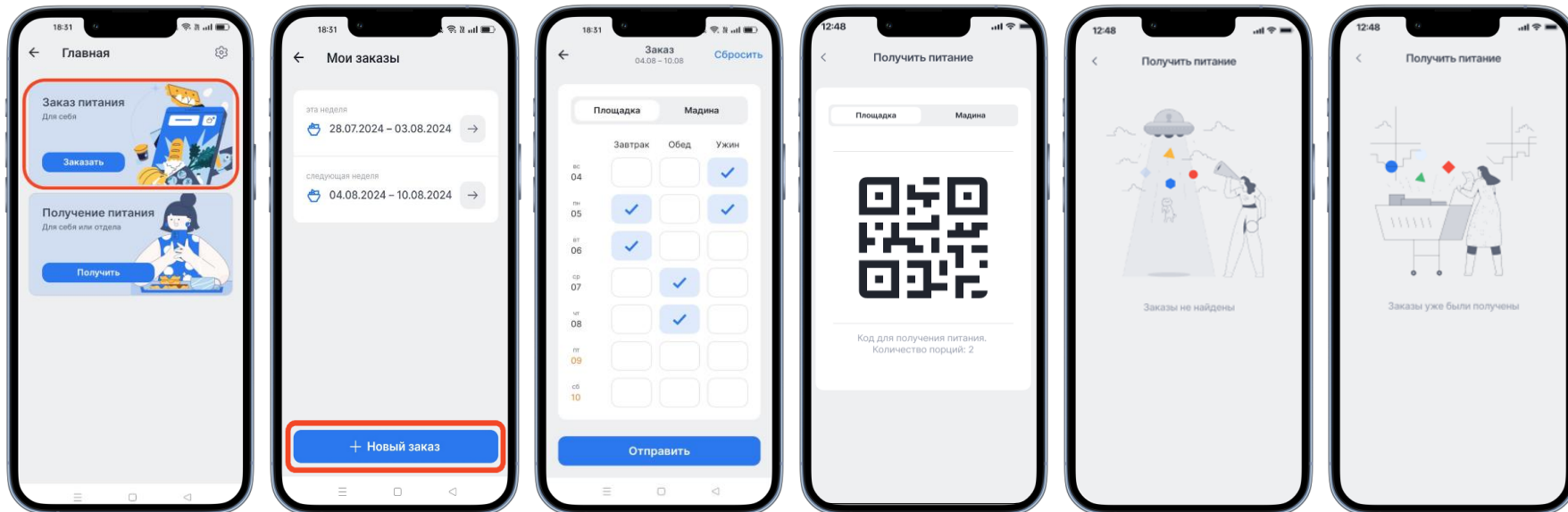
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7	29	30	31	1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31	1	2	3	4	26	27	28	29	30	31	1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8

Площадка	Заказано			Получено			Разница		
	Завтрак	Обед	Ужин	Завтрак	Обед	Ужин	Завтрак	Обед	Ужин
2024-07-14	0	2	2	0	2	2	0	0	0
2024-07-15	1	3	1	1	3	1	0	0	0
2024-07-16	1	1	0	1	1	0	0	0	0
2024-07-17	2	2	2	2	2	2	0	0	0
2024-07-18	5	2	1	5	2	1	0	0	0
2024-07-19	0	4	5	0	4	5	0	0	0
2024-07-20	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Итого	9	15	12	9	15	12	0	0	0

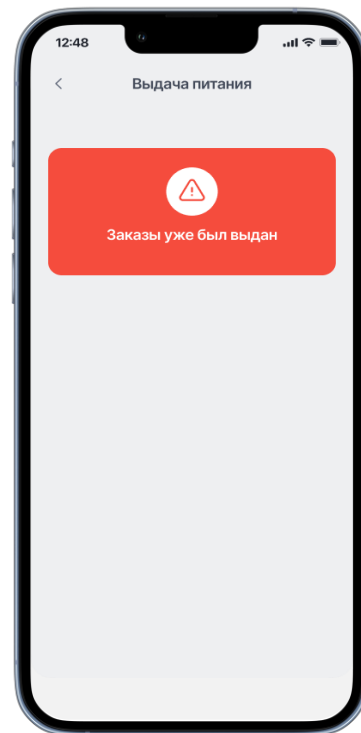
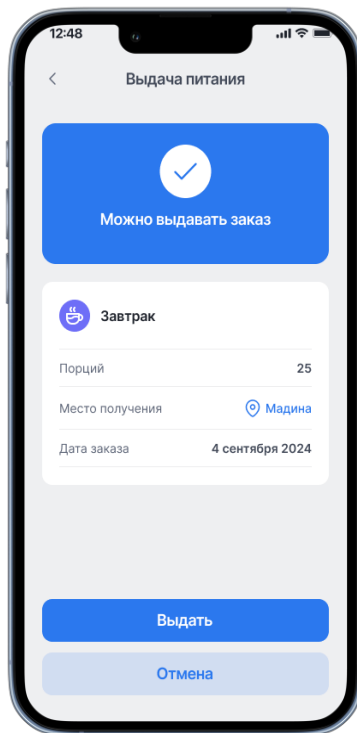
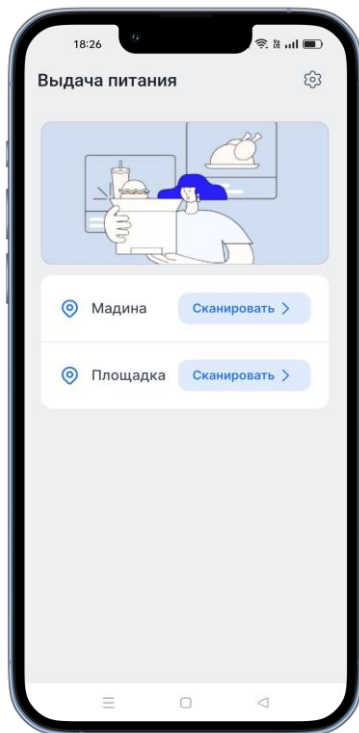
Мадина	Заказано			Получено			Разница		
	Завтрак	Обед	Ужин	Завтрак	Обед	Ужин	Завтрак	Обед	Ужин
2024-07-14	2	1	1	2	1	1	0	0	0
2024-07-15	0	0	2	0	0	2	0	0	0
2024-07-16	3	2	2	3	2	2	0	0	0
2024-07-17	1	0	0	1	0	0	0	0	0
2024-07-18	1	1	3	1	1	3	0	0	0
2024-07-19	3	3	1	3	3	1	0	0	0
2024-07-20	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Итого	11	8	10	11	8	10	0	0	0

Всего	Заказано			Получено			Разница		
	Завтрак	Обед	Ужин	Завтрак	Обед	Ужин	Завтрак	Обед	Ужин
2024-07-14	2	3	3	2	3	3	0	0	0
2024-07-15	1	3	3	1	3	3	0	0	0
2024-07-16	4	3	2	4	3	2	0	0	0
2024-07-17	3	2	2	3	2	2	0	0	0
2024-07-18	6	3	4	6	3	4	0	0	0
2024-07-19	3	7	6	3	7	6	0	0	0
2024-07-20	1	2	2	1	2	2	0	0	0
Итого	20	23	22	20	23	22	0	0	0

Мобильное приложение: взгляд работника



Мобильное приложение: взгляд сотрудника АХО



Спасибо за внимание!



Касьянова Екатерина Владимировна

Руководитель ИТ-проектов
Инжиниринговый дивизион Госкорпорации «Росатом»