

ПО “OMNI”

T+ OMNI v 0.0.12

ЧАТЫ   ШАБЛОНЫ   ПЕРСОНАЛ   СТАТИСТИКА   50 832 ★ +246 ★

ВЫЙТИ ОНЛАЙН   ALEKSEY LUNIN ▾

ВЧЕРА   СЕГОДНЯ   ТЕКУЩАЯ НЕДЕЛЯ   ТЕКУЩИЙ МЕСЯЦ   ВЫБРАТЬ ПЕРИОД ▾

ВСЕГО

1020 диалогов   5:15 в среднем до оператора

568 звонков   3:35 в среднем до оператора

12 онлайн из 19

КАНАЛЫ

ТЕМЫ

2 на перерыве

1 в соц. сетях

3 на обучении

1 тех. сбой

ВСЕ ОПЕРАТОРЫ 42   ВСЕ КОМАНДЫ   8-20 ANKARA ★ 7 ▾   МОЯ СТАТИСТИКА

ОПЕРАТОР

ОЖИДАНИЕ ОТВЕТА

ЗАКРЫТО ДИАЛОГОВ

ВОПРОС РЕШЁН

ВРЕМЯ РАЗГОВОРА

ЗВОНКОВ ПРИНЯТО

ВОПРОС РЕШЁН

ВРЕМЯ НА ЛИНИИ

КОНТАКТ-ЦЕНТР

5:05 в среднем

1134 закрыто

540 оценено = 49%

86 % решено

10:55 в среднем

562 закрыто

205 оценено = 35%

87 % решено

Aleksey Lunin

+11 020 ★

ОНЛАЙН

Ведёт 10 диалогов из 8

4:22 в среднем

+574 ★

▲2 1

48 закрыто / 2 передано

8,2 в час

+4 800 ★

▲3 10

21 оценено = 47%

91 % решено

+910 ★

6:15 в среднем

+770 ★

▲3 2

45 закрыто / 8 передано

12,5 в час

+4 500 ★

▼2 4

31 оценено = 68%

82 % решено

+820 ★

5 ч 00 мин по регламенту

6 ч 05 мин

90 мин перерывы из 90 мин

60 мин соц. сети из 120 мин

112 мин обучение

8 мин тех. сбой

Ulyana Zueva

+10 320 ★

ОНЛАЙН

4:36 в среднем

+550 ★

▲3 2

54 закрыто / 5 передано

9,3 в час

+5 400 ★

▼2 8

34 оценено = 60%

95 % решено

+950 ★

9:11 в среднем

+680 ★

▼4 10

32 закрыто / 3 передано

10,8 в час

+3 200 ★

▲5 12

25 оценено = 78%

74 % решено

+740 ★

5 ч 00 мин по регламенту

8 ч 35 мин

90 мин перерывы из 90 мин

60 мин соц. сети из 120 мин