

ПО “OMNI”



КОНТРОЛЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Контроль от точки контакта с клиентом до оценки им качества сервиса



ОЦЕНКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Оценка обслуживания супервизором

Наш продукт решает эти и другие проблемы благодаря широкой функциональности



Интеграция с голосом



Статистика и отчетность



Безопасность



Управление обращаемостью



Рейтинг операторов



Маркетинг и поддержка продаж



КОНТРОЛЬ ДИАЛОГОВ

Онлайн контроль диалогов супервизором



ОНЛАЙН РАСЧЕТ

Расчет выполнения ключевых KPI для всех каналов по каждому специалисту

Наш продукт предоставляет поддержку широкого спектра современных каналов коммуникаций:



Telegram



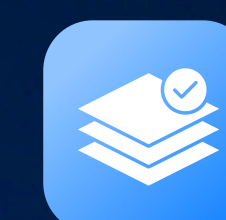
Интеграция с телефонией



Facebook Messenger



SMS



Мобильное приложение



Веб-ЧАТ



WhatsApp Business



EMAIL



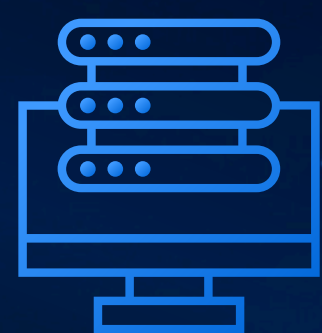
Форма обратной связи (анкета)



Viber



Apple Business Chat (iMessage)



СБОР ОЦЕНКИ

Автоматический сбор оценки клиента



МОНИТОРИНГ НЕАКТИВНОСТИ

Мониторинг неактивности оператора