

Тараз қ. Төле би 64
е/ш KZ238560000003964939
АҚ «БанкЦентрКредит»
БИК КСЖВКЗКХ
БИН 010640002059

г. Тараз мкрн Төле би 64
р/сч KZ238560000003964939
АО «БанкЦентрКредит»
БИК КСЖВКЗКХ
БИН 010640002059

тел: 8 (726-2) 55 – 50 – 88

Директору ООО «Диджи Тех»
Фролову К. В.

Отзыв
о внедрении программного продукта 1С:Аптека для ГК Садыхан

ГК Садыхан — крупная фармацевтическая группа компаний в Казахстане, работающая в розничной торговле и дистрибуции.

Компания управляет сетью из 122 аптеки и 3 дистрибуционными центрами, обеспечивая высокий уровень сервиса и широкий ассортимент товаров.

Основные направления деятельности ГК Садыхан:

- **Розничная торговля (аптечные сети)**
- **Оптовая дистрибуция фармацевтической продукции**
- **Логистика и управление товарными потоками**

ООО «Садыхан» выражает благодарность компании ООО «Диджи Тех» за успешное выполнение проекта по внедрению программного продукта «1С:Аптека для Казахстана 2.3» в нашей розничной сети.

До реализации проекта наша компания сталкивалась с рядом серьёзных трудностей:

- использование 4 разрозненных устаревших информационных систем учёта;
- отсутствие соответствия требованиям законодательства РК по маркировке лекарственных средств;
- невозможность получать актуальные остатки товаров в режиме реального времени;
- ручное управление сроками годности, что приводило к убыткам из-за просроченной продукции.

В ходе проекта были достигнуты следующие результаты:

- внедрена единая централизованная система учета для 122 аптеки и 3 дистрибуционных центров, всего 110 рабочих мест;
- реализованы процессы маркировки ЛС в полном объеме — от поступления до выбытия;
- автоматизировано управление сроковыми товарами (автоуценка и автоматическое списание);
- обеспечена интеграция с управляющими системами с использованием шины данных на базе Apache Kafka, что позволило наладить обмен информацией в режиме реального времени;
- существенно улучшена архитектура ИТ-инфраструктуры, повышена скорость и надёжность обменов.

Мы отмечаем следующие эффекты от внедрения:

- сокращение потерь от просроченной продукции на ~5 млн тенге в год;
- экономия на поддержке старых систем ~3 млн тенге в год;
- рост оборачиваемости товарных запасов на 25%;
- снижение трудозатрат сотрудников на 40%;
- рост прибыли за счет продажи уцененных товаров более чем на 10%.

Критерий оценки	2	3	4	5
Соответствие внедренного решения целям проекта	☐	☐	☐	☒
Удобство и функциональность системы	☐	☐	☐	☒
Качество работы команды исполнителя (управление, коммуникации)	☐	☐	☐	☒
Квалификация специалистов исполнителя	☐	☐	☐	☒
Сроки выполнения (план/факт)	☐	☐	☒	☐
Бюджет проекта (план/факт)	☐	☐	☒	☐
Качество документации и обучающих материалов	☐	☐	☐	☒
Поддержка в период эксплуатации	☐	☐	☐	☒
Общая удовлетворённость результатами	☐	☐	☐	☒
Готовность рекомендовать исполнителя	☐	☐	☐	☒

Итоговая средняя оценка: 4,8 /

Благодарим специалистов за профессионализм, внимательное отношение к нашим задачам и готовность оперативно реагировать.
Мы рекомендуем компанию ООО “Диджи Тех” как надёжного партнёра в области внедрения и сопровождения решений 1С.

ИТ Директор ГК «Садыхан»
Ануарханов Т.Б
Социальная АПТЕКА
М.П

